

# 진료를 받으러 갈 때 교통 이용이 필요하십니까?

## DSHS/의료 지원 행정국에서는 교통편의 서비스를 제공합니다.

DSHS에서는 진료실 왕래시 이용하는 교통에 대해 그 비용을 지불해 드리고 있습니다. 다음과 같은 경우에 도움을 드릴 수 있습니다.

- 가스비
- 마일당으로 교통비 환불
- 대중 버스편
- 개인 교통편
- 자원 운전자
- (휠체어 기증기 부착된 혹은 부착되지 않은) 밴

### 교통편 이용 방법

DSHS소속 교통 중개인은 주 전역에서 찾으실 수 있습니다. 지역에 있는 교통 중개인의 전화번호를 알려면 지역 서비스사무소 (CSO)나 의료지원고객 서비스실(MACSC) 1-800-562-3022로 연락하십시오. 그런 후,

- 교통 중개인에게 전화하여 귀하의 진료 일정(날짜와 시간)을 알려 주십시오. 귀하를 모시러 올 계획을 잡을 수 있도록. 가능하다면 진료 일 2일 전에 전화하십시오.

교통 중개인은 귀하가 최상의 방법으로 진료원을 왕래할 수 있도록 귀하에게 문의하여 결정할 것입니다.

진료일정을 취소해야 될 경우에는, 귀하가 그날 교통편이 필요하지 않다는 것을 해당 교통 중개인이 알 수 있도록, 가능한 한 빨리 알려주십시오.

**의료 지원 행정국(MAA)에서 교통비를 지불하는 경우는 다음과 같습니다.**

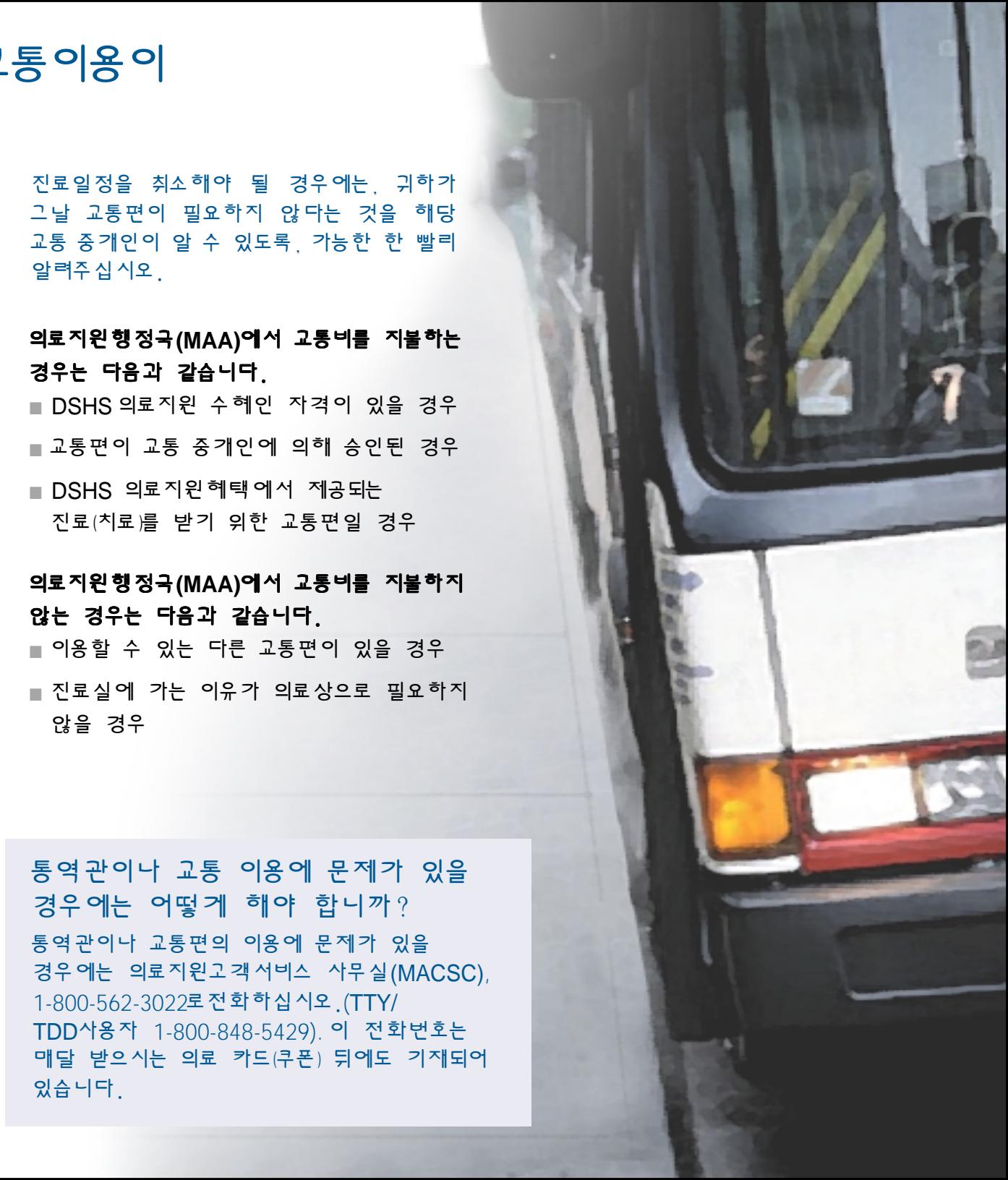
- DSHS 의료 지원 수혜인 자격이 있을 경우
- 교통편이 교통 중개인에 의해 승인된 경우
- DSHS 의료 지원 혜택에서 제공되는 진료(치료)를 받기 위한 교통편일 경우

**의료 지원 행정국(MAA)에서 교통비를 지불하지 않는 경우는 다음과 같습니다.**

- 이용 할 수 있는 다른 교통편이 있을 경우
- 진료실에 가는 이유가 의료 상으로 필요하지 않을 경우

**통역관이나 교통 이용에 문제가 있을 경우에는 어떻게 해야 합니까?**

통역관이나 교통편의 이용에 문제가 있을 경우에는 의료지원고객 서비스 사무실(MACSC), 1-800-562-3022로 전화하십시오.(TTY/TDD사용자 1-800-848-5429). 이 전화번호는 매달 받으시는 의료 카드(쿠폰) 뒤에도 기재되어 있습니다.



# 진료를 받으실 때 한국어 통역관이 필요하십니까?

## DSHS/의료 지원 행정국에서는 통역 서비스를 제공합니다.

DSHS로부터 의료 혜택과 의료 ID 카드를 매달 받으시면 귀하는 DSHS 의료 지원 행정국의 수혜인입니다. 영어로 말하거나 이해하는 데 어려움이 있으시면 의료 지원 행정국의 수혜인으로서, 통역 서비스를 받을 수 있는 자격이 있습니다.

### 통역관 이용 방법

- 통역관의 필요성은 귀하와 귀하의 의사가 같이 결정합니다.
- 귀하에 대한 의료비는 반드시 DSHS 의료 지원 혜택에서 제공되어야 합니다.
- 의사사무실에서는 귀하가 진료를 받는 동안 통역관이 반드시 귀하와 동석하도록 합니다.

DSHS 통역관들은 시험에 합격하고 DSHS에서 승인을 한 사람들이며, 귀하에 대한 모든 정보를 기밀로 취급해 드립니다.

진료 일정을 취소해야 할 경우에는 통역관 역시 취소할 수 있도록 가능한 한 빨리 본인의 의사에게도 이를 알려야 합니다.

의료 지원 행정국(MAA)에서 통역비를 지불하는 경우는 다음과 같습니다.

- MAA 수혜인 자격이 있을 경우
- 진료시 DSHS와 계약관계에 있는 통역관을 이용하였을 경우
- 통역관이 DSHS 공증 혹은 유자격 통역관일 경우
- 해당 진료(치료)에 대한 비용을 DSHS 의료 지원 혜택에서 제공할 경우

의료 지원 행정국(MAA)에서 통역관 이용비를 지불하지 않는 경우는 다음과 같습니다.

- 귀하의 의사나 의사 사무실의 직원이 아닌 다른 사람이 통역관을 부탁한 경우
- 통역관이 직계가족일 경우
- 통역관이 DSHS와 계약체결에 있지 않은 사람이거나 DSHS의 승인을 받지 않았을 경우
- 의료 서비스가 MAA 프로그램에 포함된 것이 경우

DSHS/Medical Assistance



수혜자가 이용할 수 있는  
통역 및 교통편의  
서비스

